

Polityka prywatności Soham Space (<https://sohamspace.pl/>)

Prywatność jest dla nas bardzo ważna, dlatego chcemy, abyś czuł(a) się komfortowo korzystając z naszych usług. Z szacunkiem podchodzimy do przestrzeni, jaką nam powierzasz, odwiedzając naszą stronę czy korzystając z naszych usług. Wierzymy, że ochrona danych osobowych to także wyraz troski o drugiego człowieka i jego wewnętrzny spokój. W Polityce Prywatności wyjaśniamy, jakie dane gromadzimy, w jakim celu je przetwarzamy oraz jakie masz prawa związane z ich ochroną. Zapraszamy do zapoznania się z tym dokumentem, abyś mógł/mogła z pełną świadomością i spokojem korzystać z naszej przestrzeni online.

1. Podstawa prawna

Niniejsza Polityka Prywatności opiera się na:

- Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (w dalszej części jako RODO)
- Ustawie z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
- Ustawie z dnia 12 lipca 2024 r. Prawo Komunikacji Elektronicznej

2. Administrator danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest Wszystko To Jedno sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy alei Róż 10/12, 00-556 Warszawa, wpisaną do KRS pod numerem 0000961417, NIP: 5252900987, REGON: 52153922400000. Prowadzimy studio jogi Soham Space pod adresem pl. Konstytucji 4 w Warszawie. Jako administrator danych osobowych, odpowiadamy za to, jak są one przetwarzane i chronione.

3. Inspektor Ochrony Danych (IOD)

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące ochrony danych osobowych lub chcesz skorzystać ze swoich praw, możesz skontaktować się z naszym Inspektorem Ochrony Danych (IOD): Olgą Skotnicką pod adresem e-mail: iod@sohamspace.pl

4. Jakie dane zbieramy?

Zbieramy dane, które podajesz nam dobrowolnie podczas korzystania z naszej strony, takie jak:

- Imię i nazwisko
- Adres e-mail
- Adres IP (zbierany automatycznie podczas korzystania ze strony)
- Informacje o preferencjach i działaniach na stronie (np. cookies)*

*W zależności od zaznaczonych przez Ciebie zgód, takie dane zbieramy

Zbieramy te dane po to, aby umożliwić Ci korzystanie z naszej strony oraz móc odpowiedzieć na Twoje zapytania.

5. Jakie są cele przetwarzania Twoich danych?

Twoje dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

- Realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapisy na zajęcia, wydarzenia lub zabiegi, a także korzystanie z funkcji strony internetowej, takich jak formularze kontaktowe, dostęp do treści czy rejestracja konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO: niezbędność do wykonania umowy lub podjęcia działań przed jej zawarciem)
- Obsługa płatności online za pośrednictwem zewnętrznych platform, takich jak eFitness, Booksy lub operatorzy płatności (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO: umowa, prawnie uzasadniony interes polegający na zapewnieniu sprawnej obsługi transakcji)
- Kontakt w sprawach organizacyjnych, takich jak zmiana terminu, odwołanie zajęć, potwierdzenie zapisu czy udzielenie odpowiedzi na zapytania (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO: umowa oraz uzasadniony interes polegający na utrzymaniu komunikacji z użytkownikami)
- Obsługa zapytań lub wiadomości pozostawionych na stronie internetowej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes polegający na prowadzeniu bieżącej komunikacji)
- Analiza i poprawa jakości świadczonych usług, w tym analiza działania strony internetowej, monitorowanie jej wydajności oraz dopasowanie treści do oczekiwań użytkowników (art. 6 ust. 1 lit. f RODO: uzasadniony interes polegający na prowadzeniu statystyk i optymalizacji serwisu)

- Realizacja obowiązków prawnych, w tym księgowych i podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO: obowiązek prawny ciążyący na administratorze)
- Wysyłka newslettera oraz prowadzenie działań marketingowych, w tym dostosowanie treści promocyjnych do Twoich preferencji, wyłącznie po uzyskaniu Twojej wyraźnej zgody (art. 398 PKE w zw. z art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadnione interesy administratora polegający na informowaniu o bieżącej działalności administratora oraz zgoda osoby, której dane dotyczą)
- Archiwizacja dokumentacji, dochodzenie lub obrona przed ewentualnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO: prawnie uzasadniony interes administratora)

6. Z jakich narzędzi korzystamy, żeby lepiej świadczyć nasze usługi?

1. **Booksy**: przekierujemy Cię na tę stronę, kiedy będziesz chciał zapisać się na zabiegi ajurwedyjskie, jest to nasze narzędzie do rezerwacji terminów. Za pośrednictwem tej strony będą przetwarzane Twoje dane. Więcej informacji na ten temat znajdziesz bezpośrednio na stronie Booksy: https://booksy.com/pl-pl/p/privacy#ba_s=seo

2. **eFitness**: dzięki niemu możemy płynnie zarządzać rejestracją, rezerwacjami zajęć jogi i członkostwem, system jest świadczony przez eFitness Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu.

Twoje dane osobowe jako użytkownika (takie jak imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, dane o członkostwie i płatnościach) są przetwarzane w systemie eFitness. Dostawca ten działa jako podmiot przetwarzający dane w naszym imieniu, zgodnie z art. 28 RODO, na podstawie zawartej umowy powierzenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie eFitness: <https://efitness.com/privacy-policy/>

7. Jakie masz prawa w odniesieniu do swoich danych?

Masz prawo do:

- żądania dostępu do danych osobowych dotyczących Twojej osoby, w tym informacji na temat ich przetwarzania (art. 15 RODO);
- sprostowania lub uzupełnienia danych, jeśli są nieprawidłowe lub niekompletne (art. 16 RODO);

- żądania usunięcia danych (prawo do bycia zapomnianą/zapomnianym), w przypadku, gdy nie ma podstaw do ich przetwarzania lub wycofano zgodę na ich przetwarzanie (art. 17 RODO);
- żądania ograniczenia przetwarzania w przypadku, gdy są one nieprawidłowe, niepotrzebne, przetwarzane bez podstawy prawnej lub złożono sprzeciw wobec przetwarzania na podstawie uzasadnionego interesu administratora (art. 18 RODO);
- otrzymania i przeniesienia danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie, w przypadku danych dostarczonych administratorowi i przetwarzanych na podstawie zgody (art. 20 RODO);

Masz prawo w każdej chwili wnieść sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych osobowych, które odbywa się na podstawie naszego prawnie uzasadnionego interesu (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), w tym również wobec ewentualnego profilowania na tej podstawie. W takiej sytuacji zaprzestaniemy przetwarzania Twoich danych w tych celach, chyba że wykazemy istnienie ważnych, prawnie uzasadnionych podstaw, nadrzędnych wobec Twoich interesów, praw i wolności, lub gdy dane te będą niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Masz również prawo sprzeciwić się w dowolnym momencie przetwarzaniu Twoich danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego prowadzonego w formie tradycyjnej (np. drogą pocztową). W przypadku wniesienia takiego sprzeciwu nie będziemy już przetwarzać Twoich danych w tym celu.

Jeśli uznasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO, masz prawo złożyć skargę do organu nadzorczego. W Polsce funkcję tę pełni Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), z którym możesz skontaktować się:

- listownie na adres wskazany na stronie internetowej PUODO
- przy pomocy elektronicznej skrzynki podawczej, która dostępna jest na stronie <https://uodo.gov.pl/pl/p/kontakt>
- telefonicznie: 22 531 03 00, Infolinia: 606 950 000.

Jeśli chcesz skorzystać ze swoich praw skontaktuj się z powołanym przez Administratora Inspektorem Ochrony Danych: iod@sohamspace.pl

8. Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Twoje dane osobowe będą przechowywane wyłącznie przez okres niezbędny do realizacji celów, dla których zostały zebrane, tj.:

- w przypadku przetwarzania danych w celu świadczenia usług lub realizacji postanowień umownych przez czas trwania umowy lub korzystania z funkcjonalności strony, a po jej zakończeniu przez okres wymagany przepisami prawa (np. dla celów rachunkowych, podatkowych lub dochodzenia roszczeń),
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania, chyba że obowiązujące przepisy wymagają dłuższego okresu przechowywania,
- w przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora – do czasu skutecznego wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub do momentu ustania tego interesu,
- dla celów marketingowych – do momentu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania.

Po upływie odpowiedniego okresu dane osobowe zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane, o ile dalsze ich przechowywanie nie będzie wymagane przepisami prawa.

9. Komu udostępniamy Twoje dane?

Twoje dane osobowe nie będą udostępniane osobom trzecim, chyba że:

- Jesteśmy zobowiązani do ich udostępnienia na mocy przepisów prawa.
- Zlecimy przetwarzanie Twoich danych firmom świadczącym usługi na naszą rzecz (np. hosting, analityka, usługi marketingowe), które będą przetwarzać dane wyłącznie na naszą rzecz i zgodnie z naszymi instrukcjami.
- Jak wskazaliśmy w pkt. 6 powyżej, korzystamy z usług zewnętrznych dostawców, którzy dostarczają nam narzędzia do zarządzania rezerwacjami. Odbiorcami Twoich danych w tym zakresie będą: Booksy International sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prosta 67, 00-838 Warszawa, KRS: 0000515914, NIP 9512381607 oraz eFitness Spółka akcyjna z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, KRS: 0000908260, NIP 7822482230.

10. Transfer danych do krajów trzecich

Niektóre z narzędzi i usług, z których korzystamy (np. systemy analityczne czy narzędzia marketingowe), mogą wiązać się z przekazywaniem danych osobowych poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG), do tzw. państw trzecich – czyli krajów, w których nie obowiązuje RODO. W przypadku takiego transferu danych zawsze

dbamy o to, aby zapewnić wysoki poziom ochrony Twojej prywatności. Współpracujemy wyłącznie z dostawcami, którzy gwarantują odpowiedni poziom bezpieczeństwa i przestrzegają wymogów prawa europejskiego w zakresie ochrony danych osobowych.

Wszelkie przekazywanie danych odbywa się zgodnie z przepisami Rozdziału V RODO, m.in. na podstawie: decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony (jeśli dotyczy), Standardowych Klauzul Umownych (Standard Contractual Clauses, SCC) zatwierdzonych przez Komisję Europejską lub innych odpowiednich zabezpieczeń prawnych przewidzianych przez RODO.

Jeśli chcesz uzyskać więcej informacji na temat stosowanych zabezpieczeń lub kopię odpowiednich klauzul umownych, możesz się z nami skontaktować.

11. Jak chronimy Twoje dane?

Twoje bezpieczeństwo jest dla nas priorytetem. Podejmujemy szereg działań, aby Twoje dane osobowe były odpowiednio chronione. Jak to robimy:

- **Zabezpieczenia techniczne:** Twoje dane przechowujemy w systemach zabezpieczonych odpowiednimi środkami ochrony, które uniemożliwiają dostęp do nich osobom nieupoważnionym.
- **Szkolenie zespołu:** Nasz zespół jest odpowiednio przeszkolony w zakresie ochrony danych osobowych, aby zminimalizować ryzyko ich nieautoryzowanego ujawnienia.

12. Cookies

Strona internetowa używa plików **cookies**. Są to małe pliki tekstowe przechowywane w Twoim urządzeniu końcowym, które umożliwiają zapisywanie Twoich preferencji oraz analizowanie sposobu korzystania ze strony. Możesz w każdej chwili zmienić ustawienia przeglądarki, aby zablokować cookies lub usunąć je z urządzenia. Pliki cookies stosowane na naszej stronie są bezpieczne dla Twojego urządzenia. Za ich pośrednictwem nie jest możliwe przeniesienie wirusów, złośliwego oprogramowania ani żadnego niechcianego oprogramowania. Dlaczego korzystamy z cookies?

Cookies wykorzystywane są w kilku celach:

- Utrzymanie prawidłowego działania strony – np. zapamiętywanie sesji użytkownika, umożliwienie logowania czy obsługa formularzy (tzw. cookies techniczne lub niezbędne).

- Personalizacja ustawień – zapisywanie preferencji użytkownika, takich jak język, wygląd strony, rozdzielczość ekranu czy preferowany tryb wyświetlania.
- Statystyki i analiza – zbieranie anonimowych danych o sposobie korzystania ze strony, co pozwala nam lepiej rozumieć, które treści są najbardziej przydatne i jak użytkownicy poruszają się po witrynie.
- Dostosowanie treści marketingowych – lepsze dopasowanie reklam i ofert do Twoich zainteresowań oraz wcześniejszej aktywności (jeśli wyrazisz na to zgodę).

Więcej informacji na temat Cookies znajdziesz w naszej Polityce Cookies (https://backend.sohamspace.pl/media/attachments/Polityka_Cookies.pdf)

13. Zmiany w Polityce Prywatności

Zastrzegamy sobie prawo do zmiany tej Polityki Prywatności. Wszelkie zmiany będą publikowane na tej stronie, a data wejścia w życie zmienionej polityki będzie aktualizowana na samej górze dokumentu. W przypadku zmiany Polityki Prywatności wymagającej spełnienia obowiązku informacyjnego, zgodnie z prawem o ochronie danych osobowych, będziemy Cię informować bezpośrednio o takiej zmianie poprzez korespondencję tradycyjną lub elektroniczną lub wyświetlając ogłoszenie przy wejściu na stronę internetową lub w inny sposób zapewniający jak najłatwiejszy dostęp do tych informacji.

14. Kontakt

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące tej Polityki Prywatności lub chciałbyś skorzystać ze swoich praw związanych z ochroną danych osobowych, skontaktuj się z nami: kontakt@sohamspace.pl.

Wszelkie żądania dotyczące ochrony danych osobowych będą realizowane niezwłocznie, jednakże w okresie nie dłuższym niż w ciągu miesiąca od ich złożenia. Okres ten może być wydłużony o kolejne dwa miesiące w przypadku skomplikowanego charakteru żądania.

Polityka Prywatności wersja 1.1 opublikowana 10 czerwca 2025 r.