

**REGULAMIN
STRONY INTERNETOWEJ I STUDIA JOGI
SOHAM SPACE**

Obowiązuje od dnia: 10 czerwca 2025 roku

Ten regulamin opisuje zasady korzystania ze strony internetowej <https://sohamspace.pl> oraz uczestnictwa w zajęciach i warsztatach organizowanych przez nas - studio jogi Soham Space, prowadzone przez spółkę Wszystko To Jedno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Chcemy, abyś czuł się bezpiecznie i komfortowo zarówno na macie, jak i w naszym systemie rezerwacyjnym. Dlatego przeczytaj uważnie ten dokument. Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, skontaktuj się z nami: kontakt@sohamspace.pl

I. Kim jesteśmy?

Jesteśmy spółką **Wszystko To Jedno sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie przy alei Róż 10/12, 00-556 Warszawa, wpisaną do KRS pod numerem 0000961417, NIP: 5252900987. Nasze akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, a nasz kapitał zakładowy wynosi 2 017 650,00 złotych. Prowadzimy studio jogi Soham Space pod adresem pl. Konstytucji 4 w Warszawie i administrujemy stroną internetową <https://sohamspace.pl>.

II. Co oznaczają pojęcia, których używamy?

- **Soham Space lub My** - Wszystko To Jedno sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
- **Strona internetowa** - <https://sohamspace.pl>
- **Użytkownik** - osoba korzystająca ze strony internetowej Soham Space, zapisująca się na zajęcia.
- **Zajęcia** - regularne zajęcia jogi prowadzone przez naszych nauczycieli.
- **eFitness** - eFitness SA z siedzibą w Poznaniu, adres ul. Grunwaldzka 186, 60-166 Poznań, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS 0000908260, NIP 7822482230, administrujący stroną internetową <https://efitness.pl/> i pośredniczący dla nas w sprzedaży Tobie usługi udziału w Zajęciach.
- **Zewnętrzny system rezerwacyjny** - platforma eFitness (dla zajęć jogi).

III. Jakie są podstawowe informacje o tym regulaminie i obowiązujących zasadach?

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://sohamspace.pl>, prowadzonej przez Soham Space.

2. Udostępnianie treści oraz usług na stronie jest świadczeniem usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługi te mają charakter odpłatny (np. rezerwacje zajęć) lub nieodpłatny (np. dostęp do treści informacyjnych, newsletter).
3. Korzystanie z niektórych funkcji (np. rezerwacja zajęć, zapis na newsletter) może wymagać:
 - a) rejestracji w zintegrowanym systemie eFitness.
 - b) podania danych osobowych,
 - c) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
4. Rozpoczęcie korzystania ze strony, w tym przeglądanie jej zawartości, jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku usług wymagających aktywnego działania (np. zapisu na zajęcia) użytkownik przed ich wykonaniem potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, w pełni go akceptuje i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Dane osobowe podawane w formularzach są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:
 - a) Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO),
 - b) ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c) szczegółowo na zasadach opisanych w naszej Polityce prywatności.

IV. Jak możesz korzystać z naszej strony?

1. Nasza strona to Twoje centrum informacji: znajdziesz tam grafik zajęć, linki do zapisów, opisy wydarzeń i aktualności.
2. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej <https://sohamspace.pl>, w tym: opisy zajęć, artykuły, materiały edukacyjne, grafiki, fotografie, logotypy oraz układ graficzny strony, stanowią przedmiot wykonywania praw własności intelektualnej przez Soham Space albo podmiotów współpracujących i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego oraz innych obowiązujących przepisów.
3. Korzystanie z zawartości strony jest dozwolone wyłącznie w zakresie tzw. dozwolonego użytku osobistego - oznacza to, że możesz:
 - a) przeglądać stronę,
 - b) pobierać lub drukować treści wyłącznie na własny użytek niekomercyjny.
4. Zabronione jest w szczególności:

- a) kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie lub modyfikowanie treści strony bez uprzedniej pisemnej zgody Soham Space,
 - b) wykorzystywanie zdjęć, grafik czy fragmentów opisów do celów komercyjnych, marketingowych lub na użytek innych firm i działalności.
5. Naruszenie praw autorskich będzie skutkować odpowiedzialnością cywilną oraz - w uzasadnionych przypadkach - karną, zgodnie z przepisami:
- a) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.,
 - b) ustawy o ochronie baz danych z dnia 27 lipca 2001 r.,
 - c) ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.
6. Jeśli chcesz wykorzystać materiały ze strony (np. teksty lub zdjęcia), skontaktuj się z nami: kontakt@sohamspace.pl - zobaczmy, co da się z tym zrobić.

V. Jak możesz złożyć zamówienie i zapłacić za udział w Zajęciach w Soham Space?

1. Udział w naszych Zajęciach jest odpłatny. Możesz z nich skorzystać, wybierając jedną z dwóch opcji:
 - a) **zamawiając i kupując pojedyncze wejście** na konkretne, wybrane podczas składania zamówienia zajęcia,
 - b) **zamawiając i kupując karnet okresowy.**
2. Aktualne ceny wszystkich wejściówek i karnetów znajdziesz w zakładce "**Cennik**" na naszej stronie oraz bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym eFitness. Podane kwoty są cenami brutto – to już ostateczna cena, jaką zapłacisz.
3. Zamówienia przyjmujemy przez platformę **eFitness**. Dla ułatwienia link do platformy umieszczamy m.in. też na naszej stronie internetowej.
4. W trakcie zakupu poprosimy Cię o wybór daty i godziny zajęć (jeśli kupujesz pojedyncze wejście) lub daty startu Twojego karnetu.
5. Będziemy też potrzebować Twoich danych, możemy prosić Ciebie w szczególności o:
 - a) imię, nazwisko;
 - b) adres e-mail;
 - c) numer telefonu;
 - d) adres domowy.

6. W eFitness możesz zapłacić m.in. kartą debetową lub kredytową, przez BLIK lub innymi metodami udostępnionymi przez operatora płatności, tj. PayU SA. Przed dokonaniem płatności zapoznaj się z jego regulaminem i zaakceptuj jego treść.
7. Umowa między nami zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez nas przyjęcia Twojego opłaconego zamówienia na podany przez Ciebie adres e-mail.

VI. Jak możesz skorzystać z zakupionego wejścia na Zajęcia lub karnetu?

1. Nasze studio jogi Soham Space znajduje się w samym sercu Warszawy, przy placu Konstytucji 4, w tym miejscu możesz skorzystać z Zajęć. Możemy też oferować Zajęcia w innych miejscach wskazanych w grafiku zajęć, przy zakupie wejścia na zajęcia lub innych, które z Tobą uzgodnimy.
2. Nasze godziny otwarcia zależą od aktualnego grafiku Zajęć - przed przyjściem upewnij się, że jesteśmy otwarci. Możesz to sprawdzić w naszym "Kalendarzu zajęć" w eFitness.
3. Jeśli Twój karnet lub wejście na pojedyncze Zajęcia nie jest przypisane do konkretnych zajęć, pamiętaj, aby przed wizytą zapisać się na wybrane przez siebie Zajęcia przez system eFitness. Tylko wcześniejszy zapis przez eFitness gwarantuje miejsce w grupie i możliwość skorzystania z wybranych Zajęć.

VII. Kiedy możesz zrezygnować z zawartej z nami umowy (odstąpić od umowy)?

1. Możesz zrezygnować z zakupionego karnetu, w terminie 14 dni od zawarcia umowy z nami, ale tylko wtedy, jeśli Twój karnet nie ma oznaczonego dnia lub okresu świadczenia usługi. Nie możesz odstąpić od umowy kiedy:
 - a. kupisz pojedyncze wejście na konkretne Zajęcia, wybierając ich datę i godzinę;
 - b. kupisz karnet okresowy, na wybrany przez Ciebie czas trwania;
 - c. rozpoczął się już okres, na który został wybrany przez Ciebie karnet.
2. Nie musisz podawać przyczyny swojej decyzji. Oświadczenie o Twojej rezygnacji z karnetu możesz wysłać do nas przed upływem 14-dniowego terminu przez e-mail na adres kontakt@sohamspace.pl lub pod adres naszego studio Soham Space, czyli pod adres Plac Konstytucji 4, 00-552 Warszawa. Możesz samodzielnie napisać treść oświadczenia lub skorzystać z tej treści: "Ja [TWOJE IMIĘ I NAZWISKO] odstępuję od umowy sprzedaży karnetu na Zajęcia, zakupionego przeze mnie w dniu [DATA] u Wszystko To Jedno sp. z o.o. Proszę o zwrot kwoty [ZAPŁACONA KWOTA] zł, zapłaconej za karnet, na następujący numer rachunku bankowego: [NUMER RACHUNKI BANKOWEGO]."
3. Dla zachowania 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy, decydująca jest data wysłania przez Ciebie oświadczenia o odstąpieniu.
4. W razie skutecznego odstąpienia od Umowy zwrócimy Tobie cenę zakupu karnetu w terminie 14 dni od otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu.

5. Jeśli zgodnie z powyższymi zapisami nie możesz skorzystać z odstąpienia od umowy, a nie możesz wziąć udziału w Zajęciach, na które kupiłeś pojedyncze wejście, napisz do nas i opisz swoją sytuację. Postaramy się pomóc!

VIII. Jak dbamy o zdrowie i bezpieczeństwo?

1. Uczestniczysz w zajęciach jogi lub warsztatach organizowanych przez Soham Space dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że samodzielnie oceniasz swój stan zdrowia, a także poziom sprawności fizycznej i psychicznej, które umożliwiają bezpieczny udział w tych usługach.
Soham Space oraz osoby prowadzące zajęcia nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazu, pogorszenie stanu zdrowia ani skutki zdrowotne wynikające z udziału w zajęciach, jeśli nie zostały one spowodowane rażącym niedbalstwem albo działaniem sprzecznym z obowiązującym prawem.
2. Jeśli jesteś w ciąży, masz schorzenia, urazy, problemy zdrowotne, zaburzenia psychiczne czy jakiegokolwiek inne przeciwwskazania, masz obowiązek poinformować o tym prowadzącego przed rozpoczęciem zajęć. Pomoże to dostosować praktykę do Twoich potrzeb albo - w niektórych przypadkach - zalecić rezygnację z udziału.
3. Zalecamy konsultację z lekarzem przed przystąpieniem do praktyki jogi, zwłaszcza w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zdrowia.
4. Soham Space zastrzega sobie prawo do niewpuszczenia lub wyproszenia uczestnika z zajęć w przypadku:
 - a) braku możliwości bezpiecznego przeprowadzenia praktyki (np. widoczny uraz, silne osłabienie),
 - b) braku szacunku wobec innych uczestników albo prowadzącego,
 - c) niestosowania się do zasad porządkowych obowiązujących w studiu.
5. Prosimy o punktualność oraz wyłączenie telefonów komórkowych lub ustawienie ich w tryb cichy na czas trwania zajęć. Spóźnieni uczestnicy mogą nie zostać wpuszczeni na salę, jeśli zakłócałoby to przebieg praktyki.

IX. Jakie są zasady naszej odpowiedzialności?

1. W Soham Space naszym priorytetem jest zapewnienie Ci bezpiecznych i profesjonalnych warunków na Zajęciach. Oznacza to, że:
 - a. Dbamy o przestrzeń, w której prowadzimy Zajęcia tak, aby umożliwić bezpieczne i komfortowe uczestnictwo.
 - b. Pracujemy z profesjonalnymi nauczycielami jogi, którzy posiadają wiedzę i doświadczenie, by prowadzić Cię na Zajęciach w sposób odpowiedzialny.

- c. Dostosowujemy ćwiczenia obserwując potrzeby i możliwości grupy i w miarę możliwości proponujemy modyfikacje, aby były one dla Ciebie dostępne.
- 2. Bezpieczne Zajęcia to nasz wspólny cel, który możemy osiągnąć tylko przy współpracy z Tobą. Dlatego prosimy Cię o:
 - a. Słuchanie swojego ciała, i praktykowanie na Zajęciach z uważnością. Szanuj swoje granice i nigdy nie pracuj wbrew bólowi.
 - b. Informowanie nas o swoim zdrowiu. To kluczowy element Twojego bezpieczeństwa. Poinformuj nas przed zajęciami o wszelkich kontuzjach, urazach, problemach zdrowotnych (np. z kręgosłupem, ciśnieniem) lub ciąży. Pozwoli nam to zaproponować Ci bezpieczniejsze warianty ćwiczeń.
 - c. Stosowanie się do wskazówek naszych nauczycieli. Postępuj zgodnie z zaleceniami prowadzącego, aby udział w Zajęciach był dla Ciebie jak najbardziej efektywny i bezpieczny.
- 3. Nie możemy wziąć odpowiedzialności za ewentualne urazy lub skutki zdrowotne, które wynikają z zatajenia przez Ciebie informacji o stanie zdrowia lub niestosowania się do naszych zaleceń. Zalecamy wcześniejszą konsultację lekarską w przypadku wątpliwości co do bezpieczeństwa udziału w zajęciach.
- 4. Nie pozostawiaj swoich rzeczy osobistych bez nadzoru na terenie, na którym prowadzimy Zajęcia. Nie odpowiadamy za ich utratę lub zniszczenie, jeśli nie znajdowały się w miejscu na ich przechowanie, które wyznaczaliśmy.

X. Co robimy ze zdjęciami z Zajęć?

- 1. Chcemy Cię poinformować, że podczas Zajęć lub innych wydarzeń, robimy czasem zdjęcia i krótkie nagrania wideo. Wykorzystujemy je, by dokumentować nasze spotkania i promować Soham Space w naszych mediach społecznościowych, na stronie internetowej czy w materiałach drukowanych.
- 2. Nasz priorytet to pokazanie atmosfery miejsca i charakteru zajęć, dlatego na zdjęciach zobaczysz głównie naszą przestrzeń, trenera lub całą grupę z dystansu. Nie robimy zdjęć portretowych, więc Twoja ewentualna obecność w kadrze będzie zawsze drugoplanowa i najczęściej w tle.
- 3. Szanujemy Twoją prywatność. Jeśli nie czujesz się komfortowo z byciem na zdjęciach, nawet w tle, po prostu daj nam znać przed rozpoczęciem zajęć.
- 4. Jeśli po publikacji zobaczysz zdjęcie, które z jakiegoś powodu Ci nie odpowiada, napisz do nas na adres kontakt@sohamspace.pl, a my natychmiast je usuniemy.

XI. Jakie inne usługi dla Ciebie realizujemy?

1. Usługa Newsletter świadczona jest drogą elektroniczną nieodpłatnie przez czas nieoznaczony przez Soham Space - Wszystko To Jedno sp. z o.o., zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta z chwilą:
 - a) zapisania się na Newsletter za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://sohamspace.pl>,
 - b) wyrażenia zgód na:
 - i. przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego przez Soham Space (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - ii. otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - iii. wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefonu, komputera) dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - iv. fakultatywne przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów trzecich (jeśli taka zgoda zostanie osobno udzielona).
3. Usługa Newsletter może być realizowana za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej (e-mail),
 - b) wiadomości SMS,
 - c) komunikatorów (np. WhatsApp, Messenger) - jeśli użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.
4. Wyrażenie zgód wskazanych w pkt 2 lit. b.i-iii jest konieczne, aby móc korzystać z usługi Newsletter.
5. Zgoda wskazana w pkt 2 lit. b.iv jest dobrowolna.
6. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód skutkuje zaprzestaniem świadczenia usługi Newsletter - chyba że użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na dalsze przetwarzanie danych w innych celach (np. realizacji umowy o świadczenie usług).
7. Możesz w każdej chwili zrezygnować z Newslettera:
 - a) klikając link wypisu znajdujący się w każdej wiadomości e-mail,
 - b) wysyłając wiadomość e-mail pod adresem: kontakt@sohamspace.pl
 - c) lub pisemnie pod adresem siedziby Soham Space.

8. Po rezygnacji adres e-mail zostanie usunięty z bazy danych, o ile nie została wyrażona odrębna zgoda na dalsze przetwarzanie lub nie zachodzą inne podstawy prawne do przetwarzania danych przez Soham Space (np. obowiązki księgowe, rozliczenia, dochodzenie roszczeń).
9. Przystępując do usługi Newsletter lub wyrażając zgody marketingowe, potwierdzasz, że:
 - a) zapoznałeś/aś się z Regulaminem oraz Polityką prywatności,
 - b) masz świadomość celu przetwarzania danych i swoich praw,
 - c) możesz w każdej chwili skorzystać z prawa do dostępu, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.
10. Twoje konto klienta prowadzimy w systemie eFitness. Jest ono Ci potrzebne, aby kupować karnety i zapisywać się na zajęcia.
11. Pamiętaj, że zakładając konto, akceptujesz dwa regulaminy: nasz oraz eFitness.

XII. Jak możesz złożyć reklamację?

1. Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą:
 - a) działania strony internetowej lub usług świadczonych drogą elektroniczną (np. problemów z rezerwacją)
 - b) organizacji zajęć, warsztatów (np. odwołania, błędy w rejestracji),
 - c) niewłaściwego działania systemu rezerwacyjnego, w zakresie, w jakim leży to po stronie Soham Space.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a) mailowo pod adresem: kontakt@sohamspace.pl.
 - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie,
 - c) listownie pod adresem siedziby Wszystko To Jedno sp. z o.o.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym podaj:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail przypisany do rezerwacji,
 - c) datę i rodzaj zajęć, którego dotyczy reklamacja,
 - d) opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz proponowany sposób rozwiązania sprawy.

4. Odpowiemy na reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy na podany adres e-mail lub w inny wybrany przez Ciebie sposób.
5. Jeśli reklamacja dotyczy działania zewnętrznego systemu rezerwacyjnego (eFitness), poinformujemy Cię, do którego podmiotu należy ją skierować, i - jeśli to możliwe - prześlemy kontakt do właściwego operatora.

XIII. Jakie są wymagania techniczne Strony internetowej?

1. Aby korzystać z naszej strony internetowej <https://sohamspace.pl>, powinieneś/powinnaś dysponować:
 - a) urządzeniem z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarką internetową obsługującą HTML5, CSS3 i JavaScript (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge),
 - c) aktywnym kontem e-mail - do otrzymywania potwierdzeń rezerwacji i wiadomości systemowych,
 - d) włączoną obsługą plików cookies i JavaScript w ustawieniach przeglądarki.
2. Korzystanie z zewnętrznych systemów rezerwacyjnych (eFitness) może wymagać osobnego zaakceptowania ich regulaminów oraz spełnienia dodatkowych wymagań technicznych - określonych przez operatorów tych systemów.
3. Strona została zoptymalizowana pod kątem najnowszych wersji systemów operacyjnych i urządzeń mobilnych. W przypadku używania starszych wersji oprogramowania niektóre funkcje mogą działać nieprawidłowo.
4. Zalecamy stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i zachowanie ostrożności w udostępnianiu danych logowania osobom trzecim.

XIV. Kiedy możemy zmienić regulamin?

1. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej <https://sohamspace.pl> w zakładce Regulamin".
2. Zastrzegamy sobie prawo do zmiany tego Regulaminu, gdy nastąpi jedna z następujących sytuacji:
 - a) zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa mająca wpływ na treść regulaminu;
 - b) zmiana sytuacji gospodarczej, zakresu lub rodzaju naszej działalności;
 - c) wprowadzenie nowych funkcjonalności, usług lub procedur w Sklepie;

- d) konieczność usunięcia niejasności lub wątpliwości interpretacyjnych;
 - e) przeciwdziałanie naruszeniom regulaminu lub nadużyciom;
 - f) zmiana naszych danych identyfikacyjnych lub teleadresowych.
3. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu opublikujemy nową wersję wraz z datą wejścia w życie i oznaczeniem wersji. O planowanej zmianie regulaminu poinformujemy Cię z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem, wysyłając powiadomienie na Twój adres e-mail. W terminie 14 dni od otrzymania powiadomienia masz prawo złożyć sprzeciw wobec wprowadzanych zmian.
 4. Jeśli prowadzimy dla Ciebie konto na naszej stronie internetowej - bezpośrednio lub za pomocą eFitness - usuniemy je po otrzymaniu Twojego sprzeciwu.
 5. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na kupionego przez Ciebie karnety na pojedyncze wejście na Zajęcia lub karnety okresowe przed datą wejścia nowego Regulaminu w życie. Do tych karnetów będziemy stosować postanowienia Regulaminu w wersji, która obowiązywała Ciebie w dniu zawarcia z nami umowy o ich zakup.
 6. Wersje archiwalne będą dostępne na żądanie - wystarczy, że skontaktujesz się z nami pod adresem: kontakt@sohamspace.pl.

Dbamy o Twoje bezpieczeństwo, prywatność i komfort. Jesteśmy tu, jeśli masz pytania lub potrzebujesz wsparcia.

Do zobaczenia!

Zespół Soham Space