

REGULAMIN
STRONY INTERNETOWEJ I STUDIA JOGI
SOHAM SPACE

Obowiązuje od dnia: 10 czerwca 2025

Ten regulamin opisuje zasady korzystania ze strony internetowej <https://sohamspace.pl> oraz uczestnictwa w zajęciach, warsztatach i zabiegach ajurwedyjskich organizowanych przez nas – studio jogi Soham Space, prowadzone przez spółkę Wszystko To Jedno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

Chcemy, abyś czuł/a się bezpiecznie i komfortowo zarówno na macie, jak i w naszym systemie rezerwacyjnym. Dlatego przeczytaj uważnie ten dokument. Jeśli coś budzi Twoje wątpliwości, skontaktuj się z nami: info.sohamspace@gmail.com.

I. Kim jesteśmy?

Jesteśmy spółką **Wszystko To Jedno sp. z o.o.**, z siedzibą w Warszawie przy alei Róż 10/12, 00-556 Warszawa, wpisaną do KRS pod numerem 0000961417, NIP: 5252900987, REGON: 52153922400000. Prowadzimy studio jogi Soham Space pod adresem pl. Konstytucji 4 w Warszawie i administrujemy stroną internetową <https://sohamspace.pl>.

II. Definicje

- **Soham Space lub My** – Wszystko To Jedno sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie.
- **Użytkownik** – osoba korzystająca ze strony internetowej Soham Space, zapisująca się na zajęcia lub zabiegi.
- **Zajęcia** – regularne zajęcia jogi prowadzone przez naszych nauczycieli.
- **Zabiegi ajurwedyjskie** – usługi zdrowotne, relaksacyjne i profilaktyczne świadczone w gabinecie ajurwedy.
- **Zewnętrzny system rezerwacyjny** – platformy eFitness (dla zajęć jogi) oraz Booksy (dla zabiegów ajurwedyjskich).

III. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze strony internetowej <https://sohamspace.pl>, prowadzonej przez Soham Space.
2. Udostępnianie treści oraz usług na stronie jest świadczeniem usług drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Usługi te mają charakter odpłatny (np. rezerwacje zajęć i zabiegów) lub nieodpłatny (np. dostęp do treści informacyjnych, newsletter).
3. Korzystanie z niektórych funkcji (np. rezerwacja zajęć, zapis na newsletter) może wymagać:
 - a) rejestracji w zintegrowanym systemie eFitness albo platformie Booksy,
 - b) podania danych osobowych,
 - c) akceptacji niniejszego Regulaminu oraz Polityki prywatności.
4. Rozpoczęcie korzystania ze strony, w tym przeglądanie jej zawartości, jest równoznaczne z akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

5. W przypadku usług wymagających aktywnego działania (np. zapisu na zajęcia) użytkownik przed ich wykonaniem potwierdza, że zapoznał się z Regulaminem, w pełni go akceptuje i zobowiązuje się do jego przestrzegania.
6. Dane osobowe podawane w formularzach są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami, w tym:
 - a) Rozporządzeniem (UE) 2016/679 (RODO),
 - b) ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - c) szczegółowo na zasadach opisanych w naszej Polityce prywatności.

IV. Jak możesz korzystać z naszej strony?

1. Nasza strona to Twoje centrum informacji: znajdziesz tam grafik zajęć, linki do zapisów, opisy wydarzeń i aktualności.
2. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej <https://sohamspace.pl>, w tym: opisy zajęć, artykuły, materiały edukacyjne, grafiki, fotografie, logotypy oraz układ graficzny strony, stanowią przedmiot wykonywania praw własności intelektualnej przez Soham Space albo podmiotów współpracujących i podlegają ochronie na podstawie przepisów prawa autorskiego oraz innych obowiązujących przepisów.
3. Korzystanie z zawartości strony jest dozwolone wyłącznie w zakresie tzw. dozwolonego użytku osobistego – oznacza to, że możesz:
 - a) przeglądać stronę,
 - b) pobierać lub drukować treści wyłącznie na własny użytek niekomercyjny.
4. Zabronione jest w szczególności:
 - a) kopiowanie, rozpowszechnianie, publiczne udostępnianie lub modyfikowanie treści strony bez uprzedniej pisemnej zgody Soham Space,
 - b) wykorzystywanie zdjęć, grafik czy fragmentów opisów do celów komercyjnych, marketingowych lub na użytek innych firm i działalności.
5. Naruszenie praw autorskich będzie skutkowało odpowiedzialnością cywilną oraz – w uzasadnionych przypadkach – karną, zgodnie z przepisami:
 - a) ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r.,
 - b) ustawy o ochronie baz danych z dnia 27 lipca 2001 r.,
 - c) ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji z dnia 16 kwietnia 1993 r.
6. Jeśli chcesz wykorzystać materiały ze strony (np. teksty lub zdjęcia), skontaktuj się z nami: info.sohamspace@gmail.com – zobaczymy, co da się z tym zrobić.

V. Zapisy i płatności przez eFitness i Booksy

1. Zapisów na zajęcia jogi dokonujesz poprzez zewnętrzny system **eFitness**. Link do niego znajdziesz na naszej stronie.
2. Rezerwacji zabiegów ajurwedyjskich dokonujesz przez system **Booksy** – również dostępny z naszej strony.
3. Korzystając z tych systemów, akceptujesz regulaminy ich operatorów.
4. Nie przetwarzamy Twoich danych płatniczych – wszystkie transakcje realizowane są bezpośrednio w tych systemach.

VI. Rezygnacje i odwołania

1. Zasady anulowania rezerwacji określone są w systemach eFitness i Booksy – prosimy o zapoznanie się z ich regulaminami.
2. Jeśli coś Ci przeszkodziło, napisz do nas – postaramy się znaleźć rozwiązanie.
3. W przypadku odwołania zajęć z naszej strony (np. z przyczyn losowych) poinformujemy Cię mailowo lub SMS-em.

VII. Twoje zdrowie i bezpieczeństwo

1. Uczestniczysz w zajęciach jogi, warsztatach oraz zabiegach ajurwedyjskich organizowanych przez Soham Space dobrowolnie i na własną odpowiedzialność. Oznacza to, że samodzielnie oceniasz swój stan zdrowia, a także poziom sprawności fizycznej i psychicznej, które umożliwiają bezpieczny udział w tych usługach.
2. Soham Space oraz osoby prowadzące zajęcia czy zabiegi nie ponoszą odpowiedzialności za jakiegokolwiek urazu, pogorszenie stanu zdrowia ani skutki zdrowotne wynikające z udziału w zajęciach lub zabiegach, jeśli nie zostały one spowodowane rażącym niedbalstwem albo działaniem sprzecznym z obowiązującym prawem.
3. Jeśli jesteś w ciąży, masz schorzenia, urazy, problemy zdrowotne, zaburzenia psychiczne czy jakiegokolwiek inne przeciwwskazania, masz obowiązek poinformować o tym prowadzącego przed rozpoczęciem zajęć lub zabiegu. Pomoże to dostosować praktykę do Twoich potrzeb albo – w niektórych przypadkach – zalecić rezygnację z udziału.
4. Zalecamy konsultację z lekarzem przed przystąpieniem do praktyki jogi lub skorzystaniem z zabiegów ajurwedyjskich, zwłaszcza w przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących zdrowia.
5. Soham Space zastrzega sobie prawo do niewypuszczenia lub wyproszenia uczestnika z zajęć czy zabiegu w przypadku:
 - a) braku możliwości bezpiecznego przeprowadzenia praktyki lub zabiegu (np. widoczny uraz, silne osłabienie),
 - b) braku szacunku wobec innych uczestników albo prowadzącego,
 - c) niestosowania się do zasad porządkowych obowiązujących w studiu.
6. Prosimy o punktualność oraz wyłączenie telefonów komórkowych lub ustawienie ich w tryb cichy na czas trwania zajęć i zabiegów. Spóźnieni uczestnicy mogą nie zostać wpuszczeni na salę, jeśli zakłócałoby to przebieg praktyki.

VIII. Odpowiedzialność

1. Uczestnictwo w zajęciach jogi i korzystanie z zabiegów ajurwedyjskich odbywa się na Twoją własną odpowiedzialność.
2. Soham Space oraz osoby prowadzące zajęcia i zabiegi nie ponoszą odpowiedzialności za urazy, kontuzje czy inne skutki zdrowotne wynikające z uczestnictwa, jeżeli nie wynikają one z rażącego niedbalstwa z naszej strony.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody będące wynikiem niestosowania się do zaleceń nauczycieli lub terapeutów, niewłaściwego wykonania ćwiczeń albo zatajenia informacji o stanie zdrowia.
4. Zalecamy wcześniejszą konsultację lekarską w przypadku wątpliwości co do bezpieczeństwa udziału w zajęciach lub zabiegach.

5. Nie ponosimy odpowiedzialności za rzeczy osobiste pozostawione bez nadzoru w przestrzeni studia.

IX. Ajurweda w Soham Space

1. W naszym gabinecie ajurwedyjskim wykonujemy zabiegi służące oczyszczeniu organizmu, relaksacji i wsparciu ogólnego dobrostanu. Są to działania profilaktyczne i terapeutyczne, dobierane indywidualnie. Rezerwacja odbywa się przez system rezerwacji Booksy.
2. Zabiegi ajurwedyjskie oferowane w Soham Space mają charakter relaksacyjny, profilaktyczny i wspierający naturalną równowagę organizmu.
3. Zabiegi te nie zastępują konsultacji medycznych, leczenia farmakologicznego ani rehabilitacji prowadzonej przez personel medyczny.
4. Soham Space nie świadczy usług medycznych w rozumieniu przepisów o działalności leczniczej.
5. Jeżeli cierpisz na choroby przewlekłe, jesteś w trakcie leczenia lub masz jakiegokolwiek wątpliwości, skonsultuj się z lekarzem przed skorzystaniem z usług ajurwedyjskich.
6. Przystępując do zabiegu, oświadczasz, że jesteś świadomy/a jego charakteru oraz własnej odpowiedzialności za decyzję o uczestnictwie.

X. Systemy rezerwacyjne i płatności

1. Na stronie internetowej <https://sohamspace.pl> korzystamy z zintegrowanego systemu rezerwacyjnego eFitness, który umożliwia zapisy na zajęcia jogi oraz płatności online.
2. Korzystanie z systemu eFitness możliwe jest bezpośrednio poprzez wtyczkę dostępną na naszej stronie. Dokonując rezerwacji, użytkownik:
 - a) zakłada konto w systemie eFitness (lub loguje się do już istniejącego),
 - b) akceptuje regulamin i politykę prywatności eFitness (dostarczone przez operatora systemu).
3. Soham Space nie przetwarza ani nie przechowuje danych kart płatniczych. Płatności są realizowane za pośrednictwem dostawców usług płatniczych zintegrowanych z eFitness.
4. W przypadku trudności technicznych lub reklamacji związanych z procesem płatności zalecamy kontakt bezpośrednio z obsługą systemu eFitness albo dostawcą usług płatniczych.
5. Z kolei rezerwacja zabiegów ajurwedyjskich odbywa się poprzez system Booksy. Klikając przycisk rezerwacji, zostaniesz przekierowany/a do platformy <https://booksy.pl>, gdzie obowiązują odrębne regulaminy i polityki prywatności.
6. Rezerwując usługę poprzez którekolwiek z tych narzędzi, potwierdzasz zapoznanie się z niniejszym Regulaminem Soham Space oraz Polityką prywatności zamieszczoną na stronie.

XI. Zgoda na wizerunek

1. Podczas zajęć, warsztatów, wydarzeń promocyjnych oraz spotkań w Soham Space możemy utrzymywać ich przebieg w formie fotografii lub nagrań wideo, które mogą przedstawiać uczestników.
2. Materiały te mogą być wykorzystywane do celów:
 - d) informacyjnych (relacje z wydarzeń),
 - e) promocyjnych (media społecznościowe, strona internetowa, newsletter, materiały drukowane),
 - f) dokumentacyjnych (archiwum wewnętrzne Soham Space).

3. Przystępując do zajęć, warsztatu lub wydarzenia w Soham Space, wyrażasz zgodę na utrwalenie i wykorzystanie swojego wizerunku na potrzeby opisane w ust. 2. Zgoda ta ma charakter dorozumiany i obowiązuje, o ile nie została wyraźnie wycofana przed rozpoczęciem wydarzenia.
4. Jeśli nie chcesz, aby Twój wizerunek został utrwalony lub upubliczniony, poinformuj nas o tym przed rozpoczęciem wydarzenia. Dodażymy wszelkich starań, byś nie został/a ujęty/a w kadrach lub aby Twój wizerunek nie był rozpoznawalny.
5. Masz prawo w każdej chwili cofnąć zgodę na wykorzystanie wizerunku, kontaktując się z nami pod adresem: info.sohamspace@gmail.com. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na przetwarzanie dokonane przed jej wycofaniem.
6. Utrwalenie i wykorzystanie Twojego wizerunku nie wiąże się z żadnym wynagrodzeniem, chyba że inaczej uzgodnimy to pisemnie.

XII. Ochrona danych osobowych

1. Administratorem Twoich danych osobowych jest spółka Wszystko To Jedno sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy alei Róż 10/12, 00-556 Warszawa, NIP: 5252900987, KRS: 0000961417 (dalej jako: „Administrator” lub „my”).
2. Przetwarzamy Twoje dane osobowe zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 („RODO”) w następujących celach:
 - a) realizacja usług świadczonych drogą elektroniczną, w tym zapisów na zajęcia lub zabiegi – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa),
 - b) obsługa płatności online – przez zewnętrzne platformy eFitness lub Booksy – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO (umowa, prawnie uzasadniony interes),
 - c) kontakt z Tobą w sprawach organizacyjnych (np. zmiana terminu zajęć, odwołanie wydarzenia) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO,
 - d) realizacja obowiązków księgowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
 - e) wysyłka newslettera i działań marketingowych – tylko jeśli wyrazisz na to zgodę (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - f) archiwizacja dokumentacji oraz obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale może być konieczne do świadczenia niektórych usług (np. udziału w zajęciach, rezerwacji, otrzymywania informacji).
4. Odbiorcami Twoich danych mogą być:
 - a) podmioty dostarczające nam systemy rezerwacji i płatności online (np. eFitness, Booksy),
 - b) biuro rachunkowe, kancelarie prawne i firmy IT współpracujące z nami na podstawie umów powierzenia.
5. Dane przechowujemy przez okres:
 - a) trwania umowy i do 6 lat po jej zakończeniu (dla celów podatkowych i dowodowych),
 - b) do momentu wycofania zgody – w przypadku przetwarzania na podstawie zgody (np. newsletter),
 - c) do czasu wniesienia skutecznego sprzeciwu – jeśli przetwarzamy dane na podstawie naszego uzasadnionego interesu.

6. Masz prawo do:

- a) dostępu do swoich danych,
- b) ich sprostowania,
- c) usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”),
- d) ograniczenia przetwarzania,
- e) przenoszenia danych,
- f) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
- g) cofnięcia zgody w dowolnym momencie – bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania sprzed jej cofnięcia,
- h) złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

7. Więcej informacji o przetwarzaniu danych znajdziesz w naszej Polityce prywatności dostępnej na stronie <https://sohamspace.pl>.

XIII. Newsletter i zgody marketingowe

1. Usługa Newsletter świadczona jest drogą elektroniczną nieodpłatnie przez czas nieoznaczony przez Soham Space – Wszystko To Jedno sp. z o.o., zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. Umowa o świadczenie usługi Newsletter zostaje zawarta z chwilą:
 - a) zapisania się na Newsletter za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie <https://sohamspace.pl>,
 - b) wyrażenia zgód na:
 - i. przetwarzanie danych osobowych w celach marketingu bezpośredniego przez Soham Space (art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
 - ii. otrzymywanie informacji handlowych drogą elektroniczną zgodnie z Ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną,
 - iii. wykorzystywanie telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (np. telefonu, komputera) dla celów marketingu bezpośredniego zgodnie z Ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne,
 - iv. fakultatywne przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych podmiotów trzecich (jeśli taka zgoda zostanie osobno udzielona).
3. Usługa Newsletter może być realizowana za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej (e-mail),
 - b) wiadomości SMS,
 - c) komunikatorów (np. WhatsApp, Messenger) – jeśli użytkownik wyrazi na to odrębną zgodę.
4. Wyrażenie zgód wskazanych w pkt 2 lit. b.i–iii jest konieczne, aby móc korzystać z usługi Newsletter.
5. Zgoda wskazana w pkt 2 lit. b.iv jest dobrowolna.
6. Cofnięcie którejkolwiek ze zgód skutkuje zaprzestaniem świadczenia usługi Newsletter – chyba że użytkownik wyrazi wyraźną zgodę na dalsze przetwarzanie danych w innych celach (np. realizacji umowy o świadczenie usług).

7. Możesz w każdej chwili zrezygnować z Newslettera:
 - a) klikając link wypisu znajdujący się w każdej wiadomości e-mail,
 - b) wysyłając wiadomość e-mail pod adresem: info.sohamspace@gmail.com
 - c) lub pisemnie pod adresem siedziby Soham Space.
8. Po rezygnacji adres e-mail zostanie usunięty z bazy danych, o ile nie została wyrażona odrębna zgoda na dalsze przetwarzanie lub nie zachodzą inne podstawy prawne do przetwarzania danych przez Soham Space (np. obowiązki księgowe, rozliczenia, dochodzenie roszczeń).
9. Przystępując do usługi Newsletter lub wyrażając zgody marketingowe, potwierdzasz, że:
 - a) zapoznałeś/aś się z Regulaminem oraz Polityką prywatności,
 - b) masz świadomość celu przetwarzania danych i swoich praw,
 - c) możesz w każdej chwili skorzystać z prawa do dostępu, poprawiania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych.

XIV. Odstąpienie od umowy

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta masz prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 dni.
2. Wyjątek: jeśli skorzystasz z usługi (np. uczestniczysz w zajęciach) przed upływem 14 dni, tracisz prawo do odstąpienia.

XV. Reklamacje i kontakt

1. Masz prawo złożyć reklamację dotyczącą:
 - a) działania strony internetowej lub usług świadczonych drogą elektroniczną (np. problemów z rezerwacją),
 - b) organizacji zajęć, warsztatów lub zabiegów ajurwedyjskich (np. odwołania, błędy w rejestracji),
 - c) niewłaściwego działania systemu rezerwacyjnego, w zakresie, w jakim leży to po stronie Soham Space.
2. Reklamację możesz złożyć:
 - a) mailowo pod adresem: info.sohamspace@gmail.com,
 - b) za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie,
 - c) listownie pod adresem siedziby Wszystko To Jedno sp. z o.o.
3. W zgłoszeniu reklamacyjnym podaj:
 - a) swoje imię i nazwisko,
 - b) adres e-mail przypisany do rezerwacji,
 - c) datę i rodzaj zajęć lub zabiegu, którego dotyczy reklamacja,
 - d) opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz proponowany sposób rozwiązania sprawy.
4. Odpowiemy na reklamację w terminie do 14 dni roboczych od jej otrzymania. Odpowiedź prześlemy na podany adres e-mail lub w inny wybrany przez Ciebie sposób.

5. Jeśli reklamacja dotyczy działania zewnętrznego systemu rezerwacyjnego (eFitness, Booksy), poinformujemy Cię, do którego podmiotu należy ją skierować, i – jeśli to możliwe – prześlemy kontakt do właściwego operatora.

XVI. Wymagania techniczne

1. Aby korzystać z naszej strony internetowej <https://sohamspace.pl>, powinieneś/powinnaś dysponować:
 - a) urządzeniem z dostępem do Internetu,
 - b) przeglądarką internetową obsługującą HTML5, CSS3 i JavaScript (np. Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Microsoft Edge),
 - c) aktywnym kontem e-mail – do otrzymywania potwierdzeń rezerwacji i wiadomości systemowych,
 - d) włączoną obsługą plików cookies i JavaScript w ustawieniach przeglądarki.
2. Korzystanie z zewnętrznych systemów rezerwacyjnych (eFitness, Booksy) może wymagać osobnego zaakceptowania ich regulaminów oraz spełnienia dodatkowych wymagań technicznych – określonych przez operatorów tych systemów.
3. Strona została zoptymalizowana pod kątem najnowszych wersji systemów operacyjnych i urządzeń mobilnych. W przypadku używania starszych wersji oprogramowania niektóre funkcje mogą działać nieprawidłowo.
4. Zalecamy stosowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i zachowanie ostrożności w udostępnianiu danych logowania osobom trzecim.

XVII. Zmiany regulaminu

1. Aktualna wersja Regulaminu jest zawsze dostępna na stronie internetowej <https://sohamspace.pl> w zakładce „Regulamin”.
2. W przypadku wprowadzenia zmian do Regulaminu opublikujemy nową wersję wraz z datą wejścia w życie i oznaczeniem wersji.
3. Wersje archiwalne będą dostępne na żądanie – wystarczy, że skontaktujesz się z nami pod adresem: info.sohamspace@gmail.com.
4. Zmiany Regulaminu nie mają wpływu na prawa nabyte przez użytkowników przed ich wejściem w życie.

XVIII. Podsumowanie

Dbamy o Twoje bezpieczeństwo, prywatność i komfort. Jesteśmy tu, jeśli masz pytania lub potrzebujesz wsparcia.

Do zobaczenia!
Zespół Soham Space